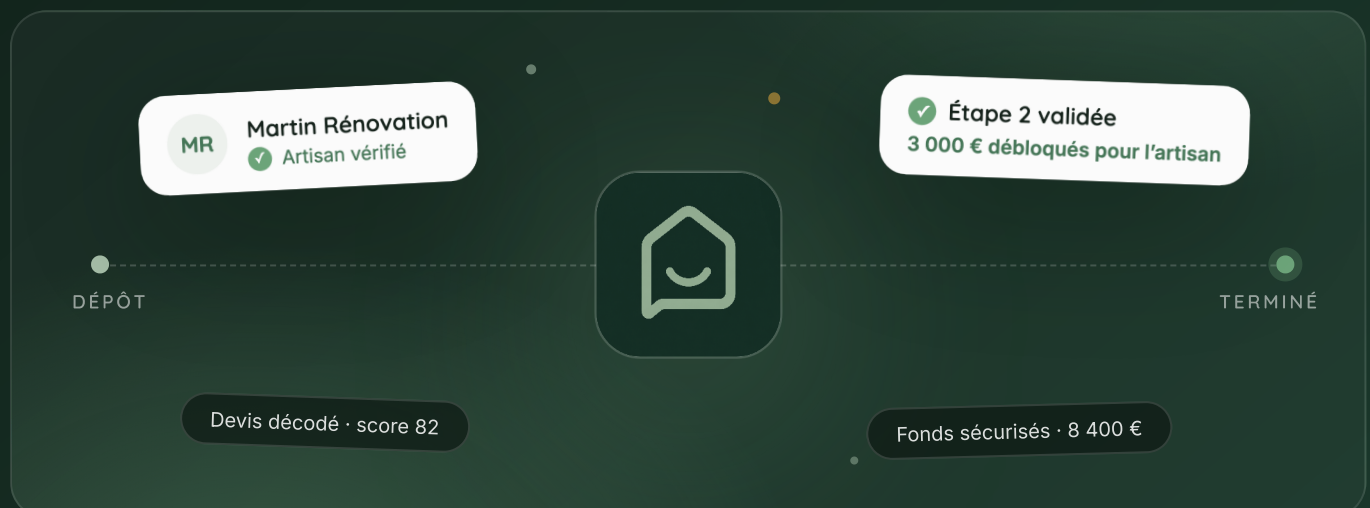


Entre une poignée de main et un procès, il n'y a rien.

Joyer construit ce qui manquait au milieu. Une plateforme française qui met en relation particuliers et artisans vérifiés, décode les devis, et libère le paiement au rythme du chantier plutôt qu'à la confiance aveugle.

Lancement national le 1er septembre 2026



L'essentiel

Joyer est une plateforme française de travaux qui met en relation des particuliers et des artisans vérifiés, décode les devis avant signature, et sécurise l'argent du chantier de bout en bout. Les fonds sont déposés au démarrage, puis libérés étape par étape, à mesure que le client valide l'avancement.

LE PRINCIPE EXISTE DEPUIS 1990

Dans la construction de maisons neuves, la loi impose depuis 1990 un échéancier de paiement adossé à l'avancement du chantier. Il n'a jamais été transposé à la rénovation, qui représente pourtant l'immense majorité des travaux réalisés chez les particuliers. Résultat, le marché fonctionne encore à l'acompte versé sur parole, sans mécanisme intermédiaire entre la confiance et le tribunal.

Société	Jupy SAS, société française
Marque	Joyer · joyer.eu
Fondateurs	Pierre Joly (président, commerce et développement) et Jules Altemayer (technologie et produit)
Lancement	1er septembre 2026, France entière
Trois services	La marketplace des travaux, le carnet du logement, l'analyseur de devis
Modèle	Dépôt de projet et mise en relation gratuits pour le particulier, puis commission dégressive de 7 % à 3 % en cas de chantier conclu. Côté artisan, un abonnement et zéro commission sur les chantiers
Paiement	Fonds conservés par un établissement de monnaie électronique agréé et libérés par étapes validées

L'un des actes d'achat les plus anxiogènes du quotidien

Faire des travaux chez soi reste l'un des actes d'achat les plus anxiogènes du quotidien. Le particulier engage plusieurs milliers d'euros, souvent son épargne, auprès d'une entreprise qu'il ne connaît pas, sur la base d'un document d'une page, et verse un acompte avant que le premier coup de marteau ne soit donné.

CE QUE DISENT LES ÉTUDES

39 %

La difficulté à trouver des artisans de qualité est le premier frein au lancement de travaux.

OpinionWay pour illiCO travaux, mars 2025

33 %

des Français citent la crainte des malfaçons et des travaux de mauvaise qualité.

OpinionWay pour illiCO travaux, mars 2025

N°1

Les malfaçons arrivent en tête des motifs de litige, devant la non-conformité et les retards.

Études CLCV · enquêtes DGCCRF

CE QUE CETTE PEUR COÛTE AUX ARTISANS

Un client qui a peur ne renonce pas seulement à un devis. Il renonce au projet.

Chaque chantier reporté faute de confiance est un chantier que personne ne réalise. La méfiance ne redistribue pas le marché entre les entreprises, elle le rétrécit pour tout le monde. C'est ce marché empêché que Joyer cherche à débloquent.

Et de l'autre côté, un artisan qui prend les mêmes risques

Le débat public retient surtout le particulier lésé. Il oublie l'autre moitié du problème. L'artisan avance le matériel de sa trésorerie, se déplace pour chiffrer gratuitement, et attend parfois plusieurs mois le solde d'un chantier terminé. Sur les plateformes de mise en relation traditionnelles, il achète un contact commercial revendu simultanément à des dizaines de confrères, sans aucune garantie de signer.

Les deux parties se protègent comme elles peuvent. Le client garde une marge et paie le moins possible d'avance. L'artisan demande un acompte élevé parce qu'il s'est déjà fait avoir. Personne ne ment. **Il manque simplement un tiers de confiance entre les deux.**

La marketplace des travaux

Joyer réunit trois briques que le marché traite aujourd'hui séparément : trouver un artisan fiable, cadrer le chantier, et sécuriser le paiement.

Un artisan vérifié, pas un contact revendu

Le particulier décrit son projet en quelques minutes, à l'oral ou à l'écrit, photos à l'appui. Aucun démarchage n'est subi : le particulier reste maître du choix. Chaque professionnel fait l'objet d'une vérification documentaire avant toute mise en relation : identité, immatriculation, Kbis, assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie décennale.

Un paiement qui suit le chantier, étape par étape

C'est le cœur du dispositif. Le particulier ne paie pas l'artisan directement : il dépose les fonds sur un compte de paiement dédié, et chaque tranche n'est libérée que lorsqu'une étape est atteinte et validée. Les étapes ne sont pas imposées par un barème : elles sont définies chantier par chantier, avec l'artisan.

Exemple : une salle de bain à 8 400 €

Fonds déposés au démarrage, libérés à l'étape validée

1 500 € Étape 1, préparation. Dépose, évacuation et mise en sécurité du chantier.

3 000 € Étape 2, plomberie et réseaux. Le poste le plus lourd en matériel, financé au moment où il est engagé.

2 000 € Étape 3, carrelage et faïence. Le client constate l'avancement avant de libérer la tranche.

1 900 € Étape 4, finitions. La dernière tranche garantit que les réserves sont réellement levées.

Ce que ce mécanisme change concrètement. Le particulier ne verse jamais dans le vide : son argent est immobilisé, pas transféré. L'artisan n'attend plus son solde pendant des mois : les fonds sont déjà là, provisionnés, et se débloquent à l'étape validée. La validation est encadrée par un délai automatique, de sorte qu'un client silencieux ne peut pas bloquer indéfiniment un professionnel qui a fait son travail.

UN CADRE JURIDIQUE, PAS UNE PROMESSE COMMERCIALE

Les fonds sont conservés par un établissement de monnaie électronique agréé, dont l'identité figure dans les mentions légales du site. Les conditions générales distinguent la relation professionnelle avec les artisans et la relation avec les consommateurs, et Joyer a désigné MEDCONSODEV comme médiateur de la consommation, accrédité par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation.

Gratuits, et utiles avant même le chantier

Joyer ne sert pas uniquement le jour où l'on fait des travaux. Deux services sont ouverts à tous, gratuitement, sans obligation de passer par la plateforme ensuite.

SERVICE GRATUIT

L'analyseur de devis

N'importe quel devis d'artisan peut être déposé sur Joyer, même s'il vient d'une entreprise trouvée ailleurs. Le document est analysé ligne par ligne, sans jargon.

82

Score de clarté

attribué à chaque devis analysé

- ✓ Montants et TVA repérés et vérifiés
- ✓ Conformité de l'acompte demandé
- ! Points de vigilance signalés
- ✓ Résultat immédiat, sans même créer de compte

GRATUIT POUR TOUJOURS

Le carnet du logement

Le dossier de vie du logement, au même endroit et pour de bon. Utile au propriétaire au quotidien, décisif le jour d'une revente ou d'un sinistre.

Valeur estimée · d'après les ventes autour de chez vous

240 000 – 260 000 €

- ✓ Factures, garanties et diagnostics centralisés
- ✓ Rappels d'entretien automatiques
- ✓ Synthèse du bien et valeur estimée
- ✓ Dossier partageable en un lien ou par QR code
- ✓ Export PDF, plusieurs logements possibles

Pourquoi ces deux services sont gratuits. Parce qu'ils règlent le problème avant qu'il ne coûte cher. Un particulier qui comprend son devis signe en connaissance de cause, et un litige évité vaut mieux qu'un litige arbitré. Un logement dont l'historique est documenté se revend mieux et se répare plus vite. Joyer ne gagne rien sur ces deux outils, et c'est volontaire : ils font entrer les gens dans un rapport plus sain aux travaux, bien avant qu'un chantier soit envisagé.

Un point d'entrée sans engagement. L'analyseur de devis fonctionne même si le chantier ne passe jamais par Joyer. C'est un outil de protection du consommateur avant d'être un produit d'acquisition, et il est ouvert à tout le monde dès le 1er septembre.

Le marché aujourd'hui, et avec Joyer

SUJET	LE MARCHÉ AUJOURD'HUI	AVEC JOYER
La demande du client	Revendue comme contact commercial à de nombreux professionnels	Qualifiée par une équipe humaine, transmise à un nombre restreint d'artisans réellement disponibles
Le devis	Un document d'une page, souvent illisible pour un non-initié	Analysé ligne par ligne, avec un score de clarté, gratuitement
L'acompte	Versé directement, sur parole, avant tout début de chantier	Déposé et conservé, libéré à l'ouverture effective du chantier
Le solde	Réclamé, relancé, parfois jamais réglé	Déjà provisionné, libéré à l'étape validée
En cas de désaccord	Mise en demeure, puis procédure judiciaire	Fonds gelés, médiation, puis recours seulement si nécessaire

Un modèle économique lisible

Déposer un projet, être mis en relation et recevoir des devis ne coûte rien au particulier. Joyer ne se rémunère qu'en cas de chantier réellement conclu, par une commission dégressive appliquée au montant total, connue et affichée à l'avance.

7 %

jusqu'à 10 000 €

6 %

10 000 à 30 000 €

5 %

30 000 à 50 000 €

4 %

50 000 à 80 000 €

3 %

au-delà de 80 000 €

Côté artisan, le principe est inverse et volontairement simple : un abonnement mensuel sans engagement, résiliable à tout moment, et **jamais de commission sur les chantiers**. L'artisan conserve cent pour cent de ce qu'il facture, et son premier projet est offert.

FORMULE D'ENTRÉE

Joyer Pro 49 € HT / mois

- Projets qualifiés de la zone
- Devis, factures, messagerie et suivi de chantier illimités
- Trois vérifications de devis par mois
- Vitrine standard, six photos
- Statistiques essentielles, un utilisateur

FORMULE COMPLÈTE

Joyer Pro+ 79 € HT / mois

- Les projets de la zone 48 heures en avance
- Vérification de devis illimitée
- Vitrine enrichie, galerie illimitée et vidéo
- Relances automatiques de devis à J+3 et J+7
- Saisie vocale, multi-utilisateurs, export comptable

Devenir la référence de la mise en relation

Joyer ouvre partout en France le même jour. L'objectif n'est pas d'ajouter une plateforme de plus, mais de devenir le réflexe des Français quand ils ont des travaux à faire, et l'acteur incontournable de la confiance entre particuliers et artisans.

Un marché immense, tenu par de très petites entreprises

L'artisanat du bâtiment français est un tissu de très petites structures. Ce sont elles qui tiennent le bâti français debout, maison par maison, rue par rue, et ce sont elles qui n'ont ni service commercial, ni budget de communication, ni juriste.

97 %

des entreprises du bâtiment emploient moins de vingt personnes.

46 %

du chiffre d'affaires du secteur est réalisé par ces très petites entreprises.

60 000

apprentis formés chaque année par ces entreprises.

Source : chiffres de l'artisanat du bâtiment, CAPEB.

Le bouche à oreille était un système, il a disparu

Pendant des générations, trouver un bon artisan ne posait aucun problème : on demandait au voisin. La recommandation circulait dans un cercle où tout le monde se connaissait. Ce cercle s'est dissous, on a mis à la place des avis en ligne et des formulaires automatiques, et la méfiance s'est installée des deux côtés. Joyer ne remplace pas ce lien, il le reconstruit, avec une équipe qui décroche le téléphone et un mécanisme qui retire la peur de l'équation.

Pour l'artisan

Des chantiers qualifiés apportés sans démarchage, des clients déjà décidés, et la certitude que l'argent est déposé avant de poser le premier outil.

Pour le particulier

Quelqu'un à qui parler plutôt qu'un formulaire, des devis rendus lisibles, et l'assurance de ne rien payer tant que rien n'est fait.

Pour le secteur

Des chantiers qui se font au lieu d'être reportés, et des paiements qui arrivent à l'heure dans la trésorerie des entreprises.

Un chantier réussi, ce n'est pas seulement un mur droit et une facture payée. C'est un client qui recommandera son artisan, et un artisan qui reprendra le téléphone la prochaine fois qu'on l'appellera.

Pierre Joly et Jules Altemayer



Pierre Joly · président, commerce et développement

Une dizaine d'années de direction commerciale régionale dans la menuiserie et l'équipement de l'habitat, sur le grand Sud-Est. Un quotidien passé auprès des artisans, des points de vente et des chantiers, à voir de près ce qui bloque entre un devis signé et un client rassuré.



Jules Altemayer · technologie et produit

C'est sa propre rénovation qui a déclenché le projet : l'opacité au moment de trouver une entreprise, l'impossibilité de comprendre un devis, et en face des artisans compétents sans visibilité sur leur planning. Il conçoit et développe la plateforme, l'architecture des paiements et le parcours de validation des étapes.



Nous n'avons pas créé Joyer contre les artisans. Nous l'avons créé parce que les bons artisans paient le prix des mauvais, et parce qu'un client qui a peur ne fait tout simplement pas ses travaux. »

Pierre Joly, cofondateur et président de Jupy SAS

CONTACT PRESSE

Pierre Joly

cofondateur et président

pierre@joyer.eu

07 82 32 13 38

Interviews, démonstration de la plateforme, test de l'analyseur de devis en direct, témoignages d'artisans partenaires et visuels haute définition sur demande.

REPÈRES

- Société française, Jupy SAS, fondée par deux associés en 2026.
- Ouverture au public le 1er septembre 2026, sur l'ensemble du territoire national.
- Dépôt de projet, mise en relation et réception de devis gratuits pour les particuliers.
- Analyseur de devis ouvert à tous. Carnet du logement gratuit à vie.
- Artisans vérifiés sur pièces avant toute mise en relation, jamais de commission sur leurs chantiers.
- Fonds conservés sur un compte dédié et libérés par étapes validées, définies chantier par chantier.
- MEDCONSODEV désigné médiateur de la consommation, conditions générales distinctes B2B et B2C.
- Données hébergées en Europe, jamais revendues.

Ressources visuelles

Chaque visuel de cette section est fourni en haute définition, prêt à publier, sur joyer.eu/presse.



Le logo principal
logo-horizontal.png



Sur fond nuit
logo-fond-nuit.png



L'emblème seul
emblème.png

Le logotype s'écrit toujours « joyer » en minuscules. Ne pas déformer, recolorer ni détourner la maison.

✓ À faire



Fond clair



Fond nuit



Emblème en avatar

✗ À éviter



Logo étiré



Logo recoloré



« Joyer » avec
majuscule



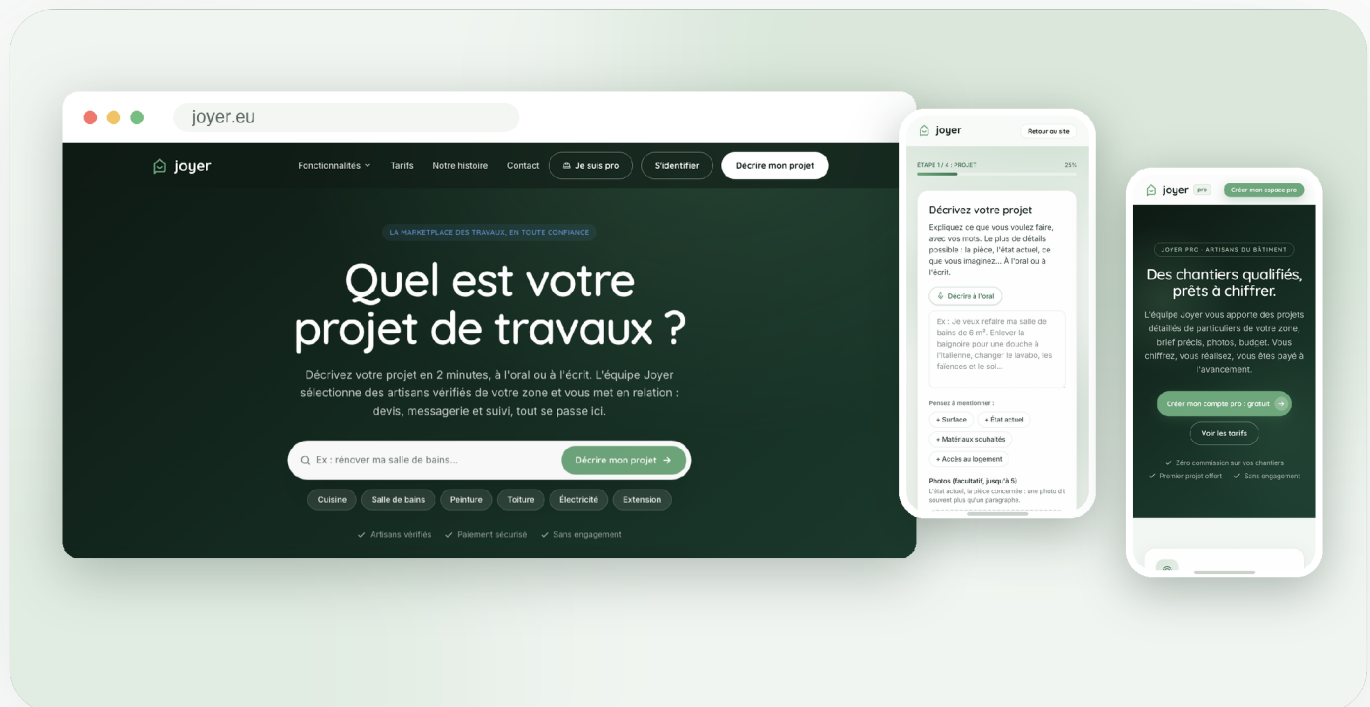
Quel est votre projet de travaux ?

Artisans vérifiés, sélectionnés pour vous · Paiement sécurisé

Ouverture le 1er septembre : rejoignez la liste d'attente

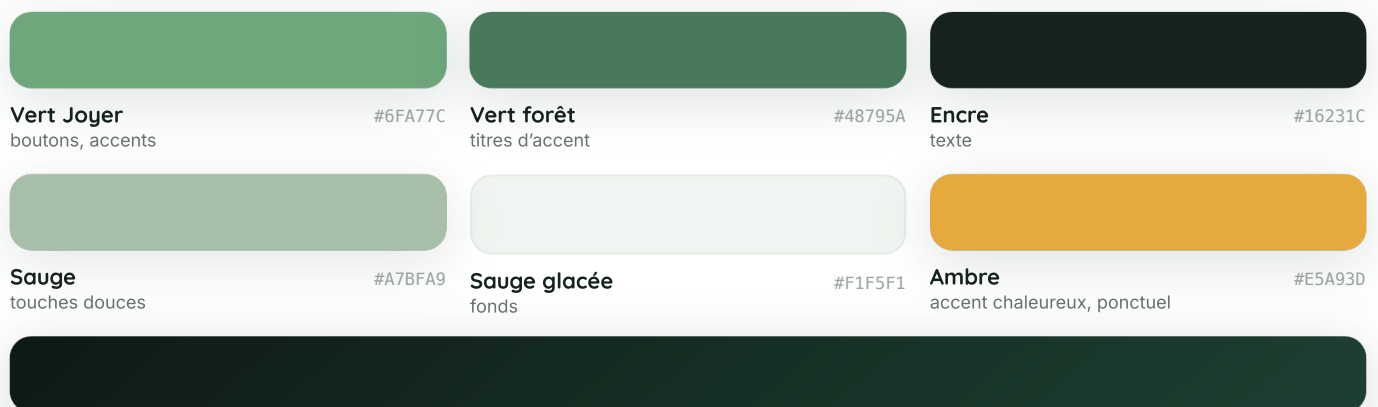
La bannière officielle, prête à publier · banniere-og-1200x630.png · 1200 × 630

Le produit en images



Captures d'écran libres d'usage pour la presse, en haute définition dans le kit — le site joyer.eu (accueil, dépôt de projet, fonctionnalités, page artisan, tarifs) et le tableau de bord Joyer Pro.

LA PALETTE



Dégradé nuit — bandeaux, couverture et encarts sombres

140° · #0E1A14 → #173025 → #1E4032

LA TYPOGRAPHIE

Vos travaux, enfin sereins.

Quicksand — titres et logotype

Des artisans vérifiés, un paiement libéré étape par étape, et la mémoire du logement conservée pour de bon.

Inter — texte courant

Kit presse complet : joyer.eu/presse

Une question, un visuel spécifique, une interview ? pierre@joyer.eu